

Términos y Condiciones de Envío de Encomiendas

La entrega de las encomiendas por Mexbox Paquetería LLC, se hará de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en este contrato.

- 1- Mexbox Paquetería LLC, se hace responsable de la entrega de encomiendas en Ciudades, Pueblos, Colonias o Aldeas. Cuando estos tengan vías de acceso pavimentado. Direcciones Correctas, Código Postales en el domicilio del beneficiario por una sola vez. Mexbox Paquetería LLC, no garantiza la entrega a Domicilio en Ranchos, Domicilios Conocidos, Casetas Telefónicas, Direcciones Incorrectas, Oficinas Privadas o de Gobiernos, en lugares de difícil acceso por carreteras dañadas o zonas de alto riesgos peligrosos.
- 2- En caso de que la empresa distribuidora no encontrara al beneficiario o la dirección dada por el remitente es incorrecta, el beneficiario tiene la obligación de ir a recoger la encomienda a la agencia más cercana de la empresa distribuidora, Mexbox Paquetería LLC, informará al remitente y beneficiario de la situación ocurrida y proporcionara el numero de Guía, Dirección y Números de Teléfonos de la Agencia donde el beneficiario debe de acercarse a recoger su paquete o encomienda. Después que Mexbox Paquetería LLC, notifique al remitente de esta situación este tendrá la obligación de informar al beneficiario de lo ocurrido y si no lo hace sería negligencia de su parte, el beneficiario tendrá 3 días para recoger su paquete o encomienda a partir de la fecha de que Mexbox Paquetería LLC, aviso a estos, si el beneficiario no pasará a recoger su paquete en este tiempo establecido sería negligencia de el y el será el único responsable. El remitente y beneficiario pagaran todos los trámites o pagos ocurridos para la recuperación de su paquete o encomienda por motivos de esta negligencia.
- 3- La entrega es estrictamente, previa la identificación del beneficiario. La encomienda reclamada después de un mes de arribo a nuestras bodegas, tendrá un cargo del 20% del valor del envío original. Después de 3 meses, la encomienda no reclamada será rematada para cubrir los costos ocurridos por Mexbox Paquetería LLC. La empresa Mexbox Paquetería LLC, no es responsable de daños o pérdidas de las encomiendas, cuando estas estén en esta situación.
- 4- El remitente debe de proporcionar todos sus datos correctos, dirección y números de teléfonos buenos, a la empresa Mexbox Paquetería LLC, para mantenerlo informado de cualquier situación que ocurriese en el manejo de su encomienda, En caso contrario si el remitente no provee esta información correcta sería negligencia de su parte. Mexbox Paquetería LLC, no sería responsable si no le puede informar cualquier situación ocurrida en la entrega de su paquete o encomienda y el único responsable sería el remitente.
- 5- El remitente proveerá el nombre, dirección y teléfonos correctos del beneficiario y si no nos proporciona la información incorrecta del beneficiario esto puede ocasionar problemas para su entrega, si se da esta situación la empresa distribuidora ubicara la encomienda en la agencia mas cercana del beneficiario para que este a su vez pase a recoger su encomienda o paquete.
- 6- El beneficiario debe de ser mayor de edad.
- 7- Mexbox Paquetería LLC, pagara US \$30.00 Dólares por la pérdida total del envío como consecuencia de robo, inundación, naufragio, incendio, desastres naturales u otros ajenos a su control. Además, devolverá el 15% del pago del envío, no incluyendo los pagos de a seguranzas e impuestos. Mexbox Paquetería LLC, haría este pago 30 días después de la situación ocurrida.
- 8- El cliente puede elegir un seguro con el valor del 5% del valor declarado de la encomienda que le dará derecho a una cobertura del valor declarado, pero no podrá asegurar encomiendas por más de US \$300.00 Dólares.
- 9- Mexbox Paquetería LLC, aceptara reclamos 30 días después de la fecha de despacho de la encomienda, y estos reclamos deberán de ser hechos de acuerdo a las instrucciones que indica el Manual Regulador de Mecanismo de Reclamos de la empresa, el remitente tendrá que pedir un formulario de reclamos al agente que le vendió el servicio, tendrá que llenar este formulario y lo debe de enviar con los requisitos que exige Mexbox Paquetería LLC , la empresa al recibir este reclamo del remitente, le contestara por escrito 15 días después al remitente. Todos los reclamos hechos por el remitente deberán de seguir las instrucciones que indica el Manual Regulador del Mecanismo de Reclamo de la empresa, si el remitente no presenta el reclamo como lo indica el Manual Regulador de Mecanismo de Reclamo, este reclamo no será valido para la empresa.
- 10- Mexbox Paquetería LLC, mantiene el derecho de revisar todas las encomiendas recibida para su transporte, igualmente las encomiendas pueden ser revisadas por oficiales de aduana en el país de destino.
- 11- Mexbox Paquetería LLC, no se hace responsable por el decomiso de encomiendas por las aduanas en países de destino, debido a productos no declarados por el remitente o productos que violen las regulaciones de las leyes aduanas, el remitente no tendrá derecho a reclamo alguno por esta violación.
- 12- Cuando las aduanas en destino final revalúen los pagos de los impuestos de las encomiendas, el remitente tendrá que asumir estos pagos de revalúo, tendrá que pagar inmediatamente el revalúo. Si el remitente hace caso omiso a estos pagos y no los hace, el remitente es responsable directo por pérdidas o decomisos de las encomiendas por parte de las aduanas y no tendrá derecho a reclamo alguno.
- 13- Mexbox Paquetería LLC, entregara la encomienda a la brevedad posible; sin embargo, el tiempo es un estimado a sujeto a variación normalmente regulado por la actividad aduanera en el país de destino u otros ajenos a la voluntad de la empresa.
- 14- Mexbox Paquetería LLC, no garantiza tiempo exacto de entrega por los siguientes motivos: Trámites de Aduanas, Huelgas, Guerras, Días Festivos, Fiestas Nacionales, Desastres Naturales, Inclemencia de Tiempo, Retrasos por Empresas de Transporte u Otros ajenos a la voluntad de la empresa.
- 15- El empaque de las encomiendas es responsabilidad del remitente, la empresa no aceptara reclamos de daños por encomiendas mal empacadas, si los daños son por estos motivos quedara sin efecto la protección del seguro que compro el remitente para su envío.
- 16- El costo del envío es al contado (en efectivo).
- 17- Mexbox Paquetería LLC, no va aceptar ninguna carga ilegal que perjudique o pongan en peligro la seguridad de los demás, prohibido enviar (Armas de Fuego, Explosivos, Químicos Inflamables, Materiales Bélicos, Materiales de Contenido Terroristas, Drogas, Pornografías, Órganos Humanos y de Animales, Uniformes Militares, Semillas, Dinero, Oro, Plata, Piedras Preciosas, Joyas, Pinturas de Arte de Gran Valor u Otros estrictamente restringidos por la ley.
- 18- El remitente que quiera romper un contrato de envío de encomienda con la empresa, lo podrán hacer en un periodo de 24 horas, después de este tiempo establecido la empresa no aceptara rompimientos de contratos , por el rompimiento del contrato la empresa cobrara al remitente una penalidad del 30% del pago que hizo el remitente cuando compro el servicio de envío de la empresa,
- 19- El remitente tiene la obligación de informar al beneficiario en México, que las encomiendas van a ir en cajas de cartón y que tiene la obligación de chequear su paquete antes de recibirlo de que valla con las medidas de seguridad (toda caja en México van con grapas de bronce de $\frac{3}{4}$ puesta por la parte de arriba y abajo de la abertura de la caja) si la caja no lleva las grapas de seguridad o este abierta, rota, alterada o violada y si esto ocurriese el beneficiario no debe de aceptar la caja y no debe de firmar ningún documento de prueba de entrega y debe de devolverla y notificarnos inmediatamente y si el beneficiario no toma estas medidas de seguridad y acepta y firma por haber recibido la caja rota , abierta y sin grapas el es el único responsable por haber recibido el paquete o encomienda en estas condiciones.
- 20- Mexbox Paquetería LLC, no aceptara ningún tipo de reclamo después que el beneficiario firmo por haber recibido su paquete o encomienda.
- 21- Mexbox Paquetería LLC, aclara a los remitentes que el cobro que hace por la venta de los servicios de la empresa, es por el valor del pago del envío o flete del paquete o encomienda y no por el valor de los artículos que llevan los paquetes o las encomiendas. Esto quiere decir que la empresa únicamente les esta cobrando por el flete, por llevar sus paquetes o encomiendas. Si los remitentes quisieran cobrar el valor de sus artículos por la pérdida total del paquete o encomienda, Tendrán que comprarle seguro a sus paquetes o encomiendas para que estén cubiertos, de lo contrario si no le compran seguro a sus paquetes o encomiendas no estarán cubiertos.
- 22- Al firmar este contrato el cliente acepta los términos y condiciones de los servicios de envío de encomiendas de la empresa Mexbox Paquetería LLC.