



INSTRUCCIONES DE ENVIOS DE PAQUETES Y ENCOMIENDAS DE MEXICO A USA

- Todos los envíos deben de ir en cajas de cartón y estas cajas deben de ser fuertes y resistentes.
- Las encomiendas no pueden ir en cajas de huevos y carnes, por motivos de control de higiene y salubridad.
- Prohibido enviar inyecciones o ampollas.
- Prohibido enviar comidas y productos perecederos.
- Prohibido enviar mercaderías comerciales.
- Prohibido enviar químicos o materiales terroristas.
- Prohibido enviar drogas.
- Prohibido enviar dineros.
- Prohibido enviar armamento y materiales bélicos.
- Prohibido enviar cargas de uso de piratería.
- Prohibido enviar productos que ponga en peligro la seguridad de los demás.
- Los paquetes se cobran independientes.
- El servicio **ECONOPACK MEXICO**, Se cobra por peso o volumen, Y se aplica el mayor de los dos ya sea peso o volumen.
- Las cajas no tienen que venir rotuladas con nombres ni direcciones de remitentes ni beneficiarios.
- Se recibe todo tipo de artículos, nuevos y usados, no importa el origen del fabricante.

- Los paquetes se despachan diariamente de lunes a viernes.
- Si el cliente va enviar más de una caja, estas se cobran independientes.
- Tiempo de entrega de los paquetes es de 8 a 10 días hábiles.
- El tiempo de entrega es de 8 a 10 días hábiles, esto no quiere decir que es un estimado de tiempo exacto para las entregas de las cajas, puede haber retrasos, por los siguientes motivos:
 - a) Por Gestiones de Trámites de Aduanas.
 - b) Huelgas.
 - c) Guerras.
 - d) Días Festivos.
 - e) Desastres Naturales.
 - f) Inclemencias del Tiempo.
 - g) U Otros ajenos a la voluntad de la empresa.

Por estos motivos la empresa no garantiza la entrega en un tiempo establecido de 8 a 10 días hábiles.

- Las obligaciones de los agentes son de hacer firmar el recibo de contrato a los clientes cuando estos estén comprando los servicios de la empresa.
- Los agentes tienen la obligación de chequear los paquetes que están recibiendo de los clientes cuando están vendiendo los servicios de la empresa.
- Los agentes tendrán la obligación de revisar los contenidos de los paquetes cuando los estén recibiendo, y no podrán aceptar ninguna carga ilegal que perjudique o ponga en peligro la seguridad de los demás. (Prohibido enviar: Armas de Fuego, Explosivos, Químicos Inflamables, Materiales Bélicos, Materiales de Contenido Terroristas, Pornografía, Drogas, Órganos Humanos y de Animales, Semillas, Uniformes Militares, Dinero, Oro, Plata, Piedras Preciosas, Joyas, Pinturas o Artes de Obras de Gran Valor, Licores, Prohibido Enviar Productos de Piratería. Etc.).
- El cliente puede exigir o comprar un seguro para los envíos de sus paquetes, el seguro que vende la empresa tiene un costo o valor del 5% del valor asegurado. La póliza de la empresa indica que el valor máximo asegurar es de USD \$300.00 dólares, por paquete.
- En casos fortuitos de perdidas total de paquetes aceptamos reclamos, si la pérdida del paquete es parcial, no aceptamos ningún tipo de reclamos.
- En casos fortuitos de pérdida total del paquete, la empresa solo devolverá el 15% del pago del flete del paquete.
- En casos fortuitos de pérdida total del paquete y estos lleven cobertura de seguros comprados, la empresa devolverá el 75% del monto asegurado del paquete.
- En casos fortuitos de pérdida total del paquete y estos paquetes no estén asegurados, no tendrán derecho a ningún cobro de cobertura de seguros y la empresa no aceptara ningún tipo de reclamos.

- Los agentes deberán explicar a los clientes que el seguro es opcional, y no es obligatorio.
- La empresa no acepta llevar, (Oro, Piedras Preciosa, Joyas y Dinero).
- La obligación de los agentes es informar a los clientes, y también es obligación de los clientes, cuando estén enviando artículos eléctricos en sus paquetes o encomiendas, que estos artículos deben de ir bien protegidos con sus empaques originales, dentro de las cajas, o si no tiene empaque original proteger sus artículos de la mejor manera apropiada, si el cliente no cumple con estos requisitos de empaque que exige la empresa, Nosotros no seremos responsable de daños y perjuicios, y los únicos responsables de daños y perjuicios son los clientes que no empacaron o sellaron correctamente sus paquetes o encomiendas.
- La empresa contrata los servicios de una empresa distribuidora de paquetes en USA, para hacer llegar los paquetes o encomiendas a los beneficiarios, la empresa distribuidora entrega los paquetes o encomiendas a domicilio o a oficinas de la misma, siempre y cuando la empresa distribuidora no tenga complicaciones para la entrega de los paquetes o encomiendas por los siguientes motivos:
 - a) Si las direcciones dadas por el cliente son incorrectas.
 - b) Si no encuentran al beneficiario.
 - c) El beneficiario ya no vive en esa dirección.

Cuando ocurre esta situación la empresa distribuidora tiene problemas para poder entregar los paquetes o encomiendas a domicilio.

La empresa distribuidora procede a dejar los paquetes o encomiendas en la oficina más cercana que tiene la empresa distribuidora al domicilio del beneficiario, o nos devolverán los paquetes o encomiendas a nuestra bodega de USA.

La empresa Mexbox Paquetería LLC, procede a entregar un número de guía del paquete y dirección de la oficina de la empresa distribuidora en USA al cliente y al beneficiario, para que estos a su vez tengan que ir a recoger sus paquetes o encomiendas.

Esto quiere decir que la empresa distribuidora no garantiza la entrega a domicilio al 100%.

La empresa distribuidora dejara el paquete en sus oficinas durante un periodo de 3 días, para que el beneficiario pase a recoger su paquete. Si en este tiempo el beneficiario no se acerca a recoger su paquete, la empresa distribuidora procederá a entregarnos estos paquetes a nuestras bodegas ubicadas en USA. El cliente y beneficiario serán los únicos culpables y responsables si ocurre esta negligencia.

La empresa Mexbox Paquetería LLC, advierte con tiempo al cliente y beneficiario para que no pase esta situación.

Cuando esta situación ocurre la empresa Mexbox Paquetería LLC, procederá a cobrar al cliente o beneficiario la cantidad de USD \$ 50,00 dólares, para poder reenviar nuevamente el paquete al beneficiario en USA y esto la empresa lo hará en un tiempo estipulado de 15 días hábiles, a partir de la fecha que reciba el paquete de la empresa distribuidora en USA.

- Los clientes tienen la obligación de entregarnos todos los datos de sus direcciones físicas y teléfonos correctos en México y de USA, si los clientes nos dan datos erróneos ellos serán los únicos responsables y culpables.
- Los clientes tienen la obligación de informar a la empresa cualquier cambio de sus datos o direcciones físicas. Pero si no lo hacen, la empresa no es responsable y los clientes no tendrán opción a reclamo alguno.
- Cuando la empresa Mexbox Paquetería LLC, le entrega las cajas a la empresa distribuidora de USA, para que se las entregue a los beneficiarios se las entrega con todas las medidas de seguridad de empaque, para que nadie pueda abrir las cajas en el trayecto de entrega.
- Cuando la empresa Mexbox Paquetería LLC o la empresa distribuidora en USA, este entregando los paquetes o cajas a los beneficiarios, es responsabilidad y obligación de los beneficiarios, chequear y recibir las cajas en perfectas condiciones, y si están de acuerdo firmaran el documento de entrega.
- Los beneficiarios al momento de recibir las cajas, si se las entregan rotas, abiertas o violadas, y no lleven las medidas de seguridad por ambas aberturas de las cajas no deberán recibir estas cajas y no deberán firmar ningún documento de entrega a la empresa distribuidora, los beneficiarios y los clientes tendrán la obligación de informar inmediatamente a la empresa Mexbox Paquetería LLC de la situación ocurrida.
- Los beneficiarios hacen lo contrario y reciben estas cajas en estas condiciones, y firman el documento de entrega de la empresa distribuidora de USA, los únicos responsables serian ellos por haber recibido las cajas en estas condiciones.
- La empresa Mexbox Paquetería LLC, no aceptara ningún tipo de reclamo después de que los beneficiarios aceptaron y firmaron por haber recibido sus cajas o paquetes.
- Si el paquete retorna a nuestra bodega de USA, y el cliente no reclama su paquete durante los primeros 30 días, habrá un recargo del 10%, del valor del flete, durante los 3 primeros meses se estarán cobrando estos recargos, después del tercer mes que los paquetes se encuentren en abandono, la empresa procederá a rematar estos paquetes, por motivos de paquetes abandonados.
- Cuando los paquetes se encuentran en abandonos en nuestras bodegas, durante estas situaciones, la empresa no se hace responsable de pérdidas o daños que ocurran a estos paquetes, la empresa no aceptara ningún tipo de reclamo cuando los paquetes se encuentren en abandonos en sus bodegas.
- Los clientes que no declaren todo el contenido de artículos que van en las cajas, la empresa Mexbox Paquetería LLC, no es responsable si al verificar la aduana las cajas en destinos final detectan en las cajas algo no declarado o ilegal, la aduana lo va a considerar como ilegal o delito y tienen todos los derechos de decomisar estos artículos y la empresa Mexbox Paquetería LLC no será responsable por estos decomisos de la aduana.

- Los agentes cuando estén recibiendo los paquetes o cajas que les están entregando los clientes que compraron los servicios de la empresa, tienen la obligación en ese momento de escribir con marcador negro sobre la caja 2 veces el número de recibo o guía de la empresa, esto evitara tener confusiones con los paquetes en el momento que los agentes y la empresa quieran identificar estos paquetes, si los agentes no hicieran esto, los agentes serán los únicos responsables de cualquier daños o pérdidas ocasionadas sobre estos paquetes en el futuro.
- Ejemplo, este es un modelo de direcciones de USA:

MODELO DE DIRECCIONES EN USA

Nombre: MIGUEL ARMIJOS CUEVAS

Calle: 1200 Main St.

Ciudad: Atlanta, Estado: Georgia, Código Postal: 45355

Teléfonos con sus números ladas completos de USA: # (954) 543 3395.



INSTRUCCIONES DEL SERVICIO POR PESO Y VOLUMEN

- 1.- Tomar las medidas del **(ANCHO, LARGO, ALTURA)** de la caja en pulgadas lineales.
- 2.- Luego Multiplique **(EL LARGO X EL ANCHO X LA ALTURA)** y el total de esta operación de matemáticas, divídalo entre el factor de cálculos de libras que es **(166)**
- 3.- Y el resultado de esta operación de matemáticas indicara la cantidad de libras que debe llevar la caja.
- 4.- Todo decimal será calculado como libra adicional.
- 5.- Al pesar la caja esta pesa más del total calculado se cobrará por peso que es el mayor.
- 6.- Siempre se cobrará el mayor calculado, ya sea por peso o cálculo.

7.- EJEMPLO:

- a) Una caja de **(20X22X22)** es igual a **(9680)**, divide este valor entre **(166) = 58.31** o sea **(9680/166=58.31)** por lo tanto el resultado total es de **59** libras.
- b) Si al pesar la caja, el peso obtenido es menor al calculado, se cobrará el valor calculado.
- c) Si la caja pesa más del valor calculado, se cobrará por peso.

Notas:

Si tiene dudas, consultar al departamento de servicio al cliente de la empresa, para que no cometa errores.



INSTRUCCIONES DE COBROS DEL ENVIO DEL PAQUETE DE MEXICO A USA

1.- Mexbox Paquetería LLC, va a cobrar el costo del valor del envío o flete del paquete de México a USA, al beneficiario en USA, antes de enviarle el paquete.

2.- Si el beneficiario en USA, no paga el valor del envío o flete del paquete, Mexbox Paquetería LLC, no procederá hacer el despacho, hasta que el beneficiario de USA, haya cancelado el valor del envío o flete.

3.- El beneficiario de USA, podrá hacer los pagos a:

- Deposito a Cuenta Bancaria de Mexbox Paquetería LLC.
- Pagos con tarjetas de Débito o Crédito.
- Pagos por envíos de correos, solo se acepta el pago en MONEY ORDERS.

4.- Si se presentan gastos extras por errores de los clientes:

* Por re empaques de paquetes.

* Por errores de direcciones.

* por re despachos.

* U otros ajenos a Mexbox Paquetería LLC.

Estos gastos serán cubiertos por el beneficiario en USA, si el beneficio en USA, no cancela estos gastos, la empresa no procederá a enviarle su paquete, hasta que el beneficiario en USA, haya cancelado estos gastos extras.



Lista de Productos y Articulos que se Pueden Enviar a USA

- Productos que se pueden enviar de Mexico a USA.
- Dulces (masapanes paletas chicles tamarindos fritos gomitas paletas payaso dubalines, bocadines, cacauates, etc.).
- Piñatas (todo tipo de personajes, tamaños chicos 1 mts. , medianos 1 mts y 1/2, grande 2 mts.).
- Cualquier tipo de fritos y galletas (marcas sabritas, frito leo, gamesa bimbo etc.).
- Jugos y Culeis (cualquier marca).
- Artesania.
- Ropa (vestidos, playeras etc.).
- Joyería (oro y plata).
- Productos de Piel (bolsas, carteras, chaquetas etc.).
- Zapatos (chanclas de piel, cuero, etc.).
- Productos de Bautizos (velas, ropones, recuerdos etc.).
- Medicamentos (que no requieran receta medicas.).
- Sobres (cartas, fotos etc.).

Cualquier otro articulo o producto que no este en este listado, deben de consultar a la empresa primero para ver si podemos traer.



Restricciones de envíos de México a USA

- Prohibido enviar inyecciones o ampollas.
- Prohibido enviar comidas y productos perecederos.
- Prohibido enviar mercaderías comerciales.
- Prohibido enviar químicos o materiales terroristas.
- Prohibido enviar drogas.
- Prohibido enviar dineros.
- Prohibido enviar armamento y materiales bélicos.
- Prohibido enviar productos que ponga en peligro la seguridad de los demás.

Cualquier otro artículo o producto que no esté en este listado, deben de consultar a la empresa primero para ver si podemos traer.